



## **Guide pratique pour naviguer sur le site d'UCFE et suivre nos formations et accompagnements (conseils et audits).**

Bienvenue sur le site d'UCFE, votre organisme de formation certifié QUALIOPI. Notre mission est de vous offrir une expérience utilisateur fluide et transparente, depuis votre première visite sur notre site jusqu'à l'achèvement de votre formation. Voici un aperçu complet du parcours client, incluant les étapes clés et les informations essentielles que vous rencontrerez.

### **Première étape : recherche d'informations sur le site de UCFE**

Lorsque vous arrivez sur notre site [www.ucfe.fr](http://www.ucfe.fr), vous êtes accueilli par une interface intuitive et conviviale. Explorez les différentes sections pour découvrir nos offres de formation. Chaque formation est décrite en détail, avec des informations claires sur les objectifs, les compétences développées, les méthodes et les moyens pédagogiques employés.

### **Exploration du glossaire**

Pour mieux comprendre les termes spécifiques liés à nos prestations, nous mettons à votre disposition un glossaire détaillé. Par exemple :

- **Délai d'accès** : La durée estimée entre votre demande de formation et le début effectif de la prestation.
- **Durée** : Nos formations peuvent s'étendre sur plusieurs heures ou jours, selon leur nature et étendue.

Toutes ces informations sont disponibles sur les programmes de formation présents sur le site internet.

### **Prendre contact**

Une fois que vous avez trouvé une formation qui répond à votre besoin ou votre problématique, la prochaine étape consiste à nous contacter. Vous pouvez le faire par mail à [st-avold@ucfe.fr](mailto:st-avold@ucfe.fr), ou par téléphone au 03.87.29.87.30. Notre équipe de conseillers en formation est réactive et prête à vous aider. Vous pouvez également nous contacter via l'onglet "contact" sur le site internet.

## **Processus d'inscription**

Après avoir obtenu toutes les informations nécessaires, vous pouvez procéder à l'inscription. Le processus est simple : contactez-nous par mail ou téléphone pour finaliser votre inscription. Nous nous efforçons de rendre cette étape aussi simple et rapide que possible.

## **Délai d'accès et disponibilité**

Une fois inscrit, vous recevrez une confirmation (incluant votre convention de formation ainsi que votre convocation) de votre demande ainsi qu'un délai estimé pour le début de votre formation. Ce délai peut varier en fonction de la disponibilité des sessions et des ressources nécessaires. Vous trouverez également un planning détaillé de nos formations pour vous permettre de planifier en conséquence.

## **Suivi et modalités d'évaluation**

Pendant votre formation, nous utilisons diverses modalités d'évaluation pour mesurer vos progrès. Ces évaluations peuvent inclure des tests, des mises en situation pratiques. Vous serez informé des critères d'évaluation dès le début de votre formation pour garantir une transparence totale.

## **Objectifs et acquis**

Nos formations sont conçues pour vous proposer des objectifs clairs et atteignables. Vous développerez des aptitudes spécifiques et des compétences précises, mesurables et évaluables. Chaque programme de formation est structuré pour vous guider vers l'atteinte de ces objectifs.

## **Accessibilité et tarifs**

Nous nous engageons à rendre nos formations accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Nos locaux et moyens de prestation sont adaptés pour garantir une expérience inclusive. Bien que les tarifs ne soient pas affichés directement sur notre site, ils peuvent être obtenus sur demande. Contactez-nous pour obtenir une cotation détaillée et personnalisée en fonction de vos besoins de formation.

En somme, UCFE vous offre toutes les informations et le support nécessaires pour une expérience de formation réussie. Depuis la recherche initiale jusqu'à l'inscription et la réalisation de la formation, chaque étape est conçue pour être simple et transparente. N'hésitez pas à explorer nos offres sur <https://www.ucfe.fr> et à nous contacter pour toute question. Nous sommes là pour vous accompagner dans votre parcours de formation et garantir votre satisfaction.